

# Let's Walk Together ANNUAL REPORT 2024



**따뜻한 사람들이 함께 모여**

**장애 없는 따뜻한 세상을 만듭니다**



# 첨단보조기구 지원사업 전





## CONTENTS

### HONESTY

인사말	06
함께하는 사람들	07

### EXCELLENCE

2024 하이라이트	10
2024 주요성과	12

### ACCOUNTABILITY

투명경영	20
산하기관	22

### RESPECT

따뜻한 인터뷰	26
---------	----

### TOGETHER

함께하는 파트너	30
따뜻한동행 ESG	31

## “장애 없는 따뜻한 세상”에 초대합니다.

안녕하십니까?  
따뜻한동행 이사장 김종훈입니다.

겨우내 차가운 바람이 지나고 따스한 봄의 향이 가득한 3월이 되었습니다.  
지난 2024년을 돌아보며 어려운 경제적, 사회적, 정치적 상황에서도 변함없이  
“장애 없는 따뜻한 세상”을 위해 후원자로 그리고 자원봉사자로 함께해 주신 모든 분들께  
진심으로 감사드립니다.

따뜻한동행은 “따뜻한 사람들이 함께 모여 장애 없는 따뜻한 세상을 만든다”는 미션을 가지고  
2010년 설립되었습니다.

설립 첫해부터 지금까지 장애인이 살아가는 공간을 개선하는 ‘공간복지’ 사업을 중심으로  
장애인들을 우리 사회의 리더로 성장할 수 있도록 지원하는 맞춤형의 ‘첨단보조기구’  
지원 사업 그리고 장애인의 실질적인 자립과 자활을 위한 양질의 ‘일자리 창출’ 사업 등을  
진행해 왔습니다.

“장애 없는 따뜻한 세상”을 만들기 위해 노력해 온 따뜻한동행은 전문성 · 투명성 · 지속성의  
3대 사업 운영 원칙을 토대로 소중한 후원금의 90% 이상을 사업비로 사용하고 있으며,  
투입 대비 3.4배의 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 또한, ESG 실천을 통해 장애가  
더 이상 장애가 되지 않는 “장애 포용”의 따뜻한 세상을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리의 소중한 나눔으로 만들어가는 “장애 없는 따뜻한 세상”을 꿈꾸며  
여러분의 따뜻한 동행을 기다리겠습니다.

감사합니다.



김종훈  
따뜻한동행 이사장

## 함께하는 사람들

### 이사회

---

- 김중훈** 한미글로벌(주) 회장
- 김영수** 북한연구소 소장
- 김용직** 법무법인 케이씨엘 대표 변호사
- 송필호** 전국재해구호협회 회장
- 양옥경** 이화여자대학교 사회복지학과 교수
- 윤석호** (주)윤스칼라 대표
- 이성규** 서울시립대학교 사회복지학과 교수
- 이지선** 이화여자대학교 사회복지학과 교수

### 자문위원회

---

- 권오정** 건국대학교 건축학과 교수
- 김수진** 서울시그룹홈지원센터 소장
- 박광재** 한경국립대학교 건축학과 교수
- 백은령** 총신대학교 사회복지학과 교수

### 사당어르신종합복지관

---

- 조희정** 관장

### 감사

---

- 김승규** 법무법인 로고스 고문
- 정연성** 공인회계사

### 후원회장

---

- 정준호** 배우      **이하정** 아나운서

### 상임대표

---

- 이광재** 사회복지사

- 신현상** 한양대학교 경영학과 교수

- 정진모** 前 서초한우리정보문화센터 관장

- 정희선** 前 한국자원봉사문화 사무총장

### 강남구자원봉사센터

---

- 손지현** 센터장

## VISION

장애인의 **완전한 자립**을 위한  
최고의 사회복지법인

Interdependent living for all people with disabilities





# EXCELLENCE

# 2024 하이라이트

# 2024 주요성과

# 2024 하이라이트

## 01

### 따뜻한동행-강남구자원봉사센터, 민간 위탁 사업자로 선정

따뜻한동행이 강남구자원봉사센터를 수탁, 2025년 3월부터 운영합니다. 법인 설립 때부터 자원봉사 플랫폼을 지향해 온 따뜻한동행은 본 센터를 통해 다양한 이해관계자들과 혁신적인 자원봉사로 안전하고 행복한 지역사회, 더불어 함께 살아가는 따뜻한 세상을 만들어 가겠습니다.



## 02

### 장집사, AI 상담원을 통해 24시간 잔고장 수리 접수

장애인들이 집안에서 잔고장으로 인해 겪는 불편함을 해결하기 위해 시작한 "장집사" 서비스에 대한 장애인들의 수요가 증가하고 있습니다. 따뜻한동행은 장애인들의 불편함을 빠른 시간 내에 해결하고자 퇴근 시간이나 휴일에도 장집사 AI 상담원을 통해 잔고장 수리 신청을 받고 있습니다.



## 03

### 꿈을 코딩하는 장애인 디지털 아카데미

2024년 본 사업을 통해 소프트웨어 개발자로 성장한 장애인 20명이 IT 기업에서 개발자로 꿈을 펼치고 있습니다. 2022년에 시작한 "장애인 디지털 아카데미"는 지금까지 50명을 IT 개발자로 양성, 현재 48명이 IT기업에서 비장애인들과 함께 일하고 있습니다. 따뜻한동행은 디지털 세상 속에서 자유롭게 꿈을 펼칠 수 있도록 지원하겠습니다.

## 04

### 고령 장애인 돌봄지원 사업 강화

우리 사회 고령 장애인의 '빈곤', '노화', 그리고 '장애'라는 삼중고 문제를 해결하기 위해 사당어르신종합복지관을 수탁, 운영해 온 따뜻한동행은 탈북 고령 장애인 중 트라우마와 차별로 인한 심리·사회적 어려움을 겪는 이들을 지원하고 있습니다. 따뜻한동행은 고령 장애인을 위한 돌봄을 위해 더욱 노력하겠습니다.



## 05

### 해외 공간복지 100호 달성

따뜻한동행은 2013년부터 6·25 참전 국가인 에티오피아, 필리핀, 튀르키예 참전용사분들과 베트남 저소득 장애인을 대상으로 해외 공간복지 사업을 진행해 왔으며, 지난해 해외에서만 100번째 공간복지를 지원하였습니다. 따뜻한동행은 국내외 6·25 참전용사들의 희생과 헌신을 기억하며, 우리의 영웅들과 함께 하겠습니다.

# 공간복지



## 장애는 몸이 아닌 환경에 있습니다.

장애인에게 편리하면 우리 모두에게 편리합니다. 따뜻한동행은 노후한 시설의 개보수는 물론 에너지 효율 개선, IoT 기술 및 유니버설 디자인을 적용하는 공간복지를 지원하였으며, 장집사 AI 상담원을 통해 24시간 불편함을 접수받아 신속하게 지원하고 있습니다.



### 공간복지

사회성과 2.3배

2024

256개

누적

1,433개



### 장집사

2024

1,537명

누적

4,482명



"수연이가 걷는 연습을 많이 해야 해요. 원래는 싱크대를 잡고 일어나는 연습을 했는데 이제는 방에 손잡이가 있어서 훨씬 편합니다. 또 문턱에 수연이 무릎이 많이 쓸려서 마음이 아팠는데 문턱을 없애는 공간 지원으로 그런 걱정이 없어졌어요!"

공간복지 수혜자 하수연님

# 첨단보조기구



## 장애의 벽을 뛰어넘어 꿈을 향해 달려갑니다.

성장 가능성이 높은 장애 청(소)년을 선발하여 자신의 역량을 펼치고 우리 사회의 리더로 성장할 수 있도록 맞춤형 첨단보조기구를 지원하고 있습니다. 또한 국가유공자, 군인, 소방공무원 등을 대상으로 첨단보조기구 지원을 통해 영예로운 생활이 지속될 수 있도록 지원하고 있습니다.



### 첨단보조기구

사회성과 1.8배

2024

129명

누적

633명



"저는 서울예술대학교에서 판소리를 공부하고 있습니다. 왼쪽 눈은 시력이 없고 오른쪽 눈은 3cm 거리에서만 물체를 볼 수 있어 강의나 판소리 레슨 때 어려움이 많았는데 지원받은 첨단보조기구(플로워 탭)를 통해 선생님의 입모양이나 악보를 더욱 편리하게 볼 수 있습니다. 소리를 더 열심히 공부해 판소리의 세계화에 앞장서겠습니다"

첨단보조기구 수혜자 **강재희**님

# 일자리창출



## 장애인의 재능에 맞는 양질의 일자리를 만듭니다.

장애인들의 불편함을 해소하고 양질의 일자리 창출을 위해 대학생, 사회적기업, 소셜벤처 등을 대상으로 지속가능한 비즈니스 성장을 지원하였습니다. 또한 역량 있는 장애인 당사자에게 디지털 코딩 교육을 제공하여 IT분야 전문가로 취업할 수 있도록 지원하고 있습니다.



“혼자 힘으로 자립을 준비하는 일은 마치 계란으로 바위를 치는 것처럼 힘들게만 느껴졌습니다. 수많은 좌절 끝에 취업을 포기하려던 순간, 장애인 디지털 아카데미를 만나 희망의 빛을 보게 되었습니다. 이곳에서 저는 새로운 가능성을 발견했고, 앞으로 나아갈 용기를 얻었습니다. 저에게 나침반이자 이정표가 되어주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.”

장애인 디지털 아카데미 수료생 **서영진**님

### 공모사업

사회성과 **2.9배**

2024

**5**팀

누적

**23**팀

### 디지털 아카데미

2024

**20**명

누적

**60**명

# 북한이탈주민



## 문화적·사회적 장애를 극복하고 차세대 통일 인재로 양성합니다.

북한이탈청(소)년이 남한에서 겪는 문화적, 사회적 장애를 극복하고 통일 인재로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 고립된 고령 탈북 장애인을 위한 맞춤형 지원을 통해 우리 사회에 적응을 돕고 있습니다.



### 미술치료

사회성과 1.8배

2024

59명

누적

484명



### 고립탈북장애인

2024

14명

누적

14명



"한국에 와서 나만 힘들게 사는 줄 알았는데 힘들고 어렵게 사는 사람들이 많다는 것을 알게 되었습니다. 탈북 과정에 생긴 장애로 모든 것에 부정적이었지만, 이제는 일어나 걷고 싶은 의욕이 생겼습니다. 대한민국에 잘 적응할 수 있게 도와준 따뜻한동행에 깊은 감사를 드립니다."

탈북 장애인 안수지님(가명)

# 참전용사지원



## 국내외 6·25 참전용사를 지원합니다.

튀르키예, 에티오피아, 베트남, 필리핀의 장애인 가정과 6.25 참전용사들에게 공간복지를 제공하고 있습니다.



### 해외 공간복지 **사회성과 9.3배**

2024 **19**개  
누적 **100**개



### 국내 6·25 참전용사

2024 **91**명  
누적 **132**명



"비록 오랜 시간이 흘렀지만, 다시 그때로 돌아간다 해도 변함없이 나라를 위해 싸울 결정을 내릴 것입니다. 그 희생을 기억하고 존중해 주시는 여러분 덕분에 우리는 여전히 잊히지 않았다는 큰 위안을 얻습니다. 따뜻한동행의 진심 어린 관심과 지원에 깊이 감사드립니다."

6.25 참전유공자 **최진용**님



# 자원봉사활동



지속적인 봉사로 따뜻한 세상을 만들어 갑니다.

전국 60개 사회복지시설과 협력하며 다양한 기업 임직원들의 자원봉사 활동을 지원하고 있습니다.



자원봉사활동 **사회성과 5.8배**

2024 **5,112** 호  
 누적 **53,404** 호



봉사 시간

2024 **20,448** 시간  
 누적 **224,656** 시간



"한미글로벌 임직원과 따뜻한동행이 함께한 김장 자원봉사 활동을 통해 어르신들께서 유난히 추웠던 겨울을 더욱 따뜻하게 보내실 수 있었습니다. 정성이 담긴 김치라 그런지 맛이 일품이라며, 아껴 먹고 싶을 정도라는 어르신들의 소감과 감사 인사를 들을 때마다 큰 감동과 보람을 느꼈습니다. 함께해 주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다!"

자원봉사 활동처 사회복지사

## 핵심가치

**HONESTY** 정직

**EXCELLENCE** 탁월

**ACCOUNTABILITY** 책무

**RESPECT** 존중

**TOGETHER** 협력



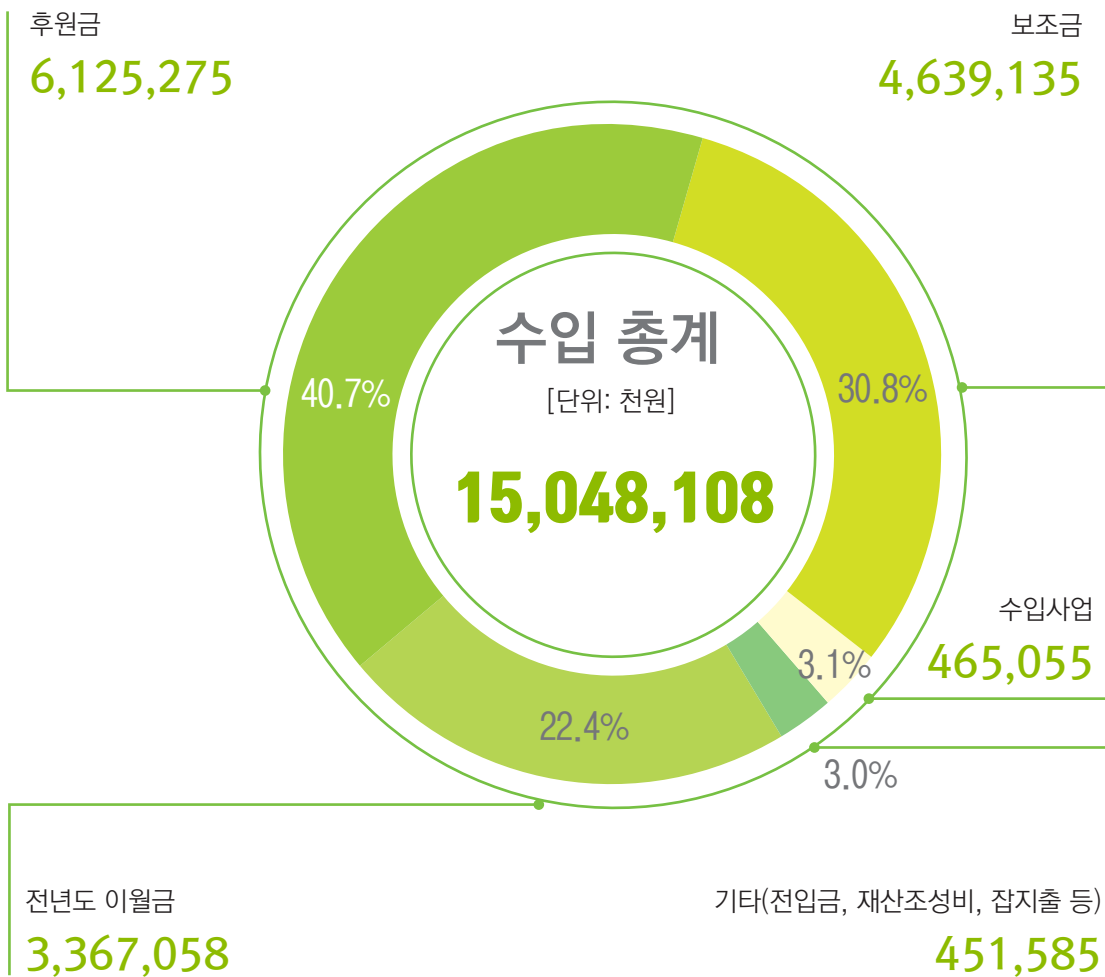
# ACCOUNTABILITY

# 투명경영  
# 산하기관

# 투명경영

## 2024 따뜻한동행 재정보고

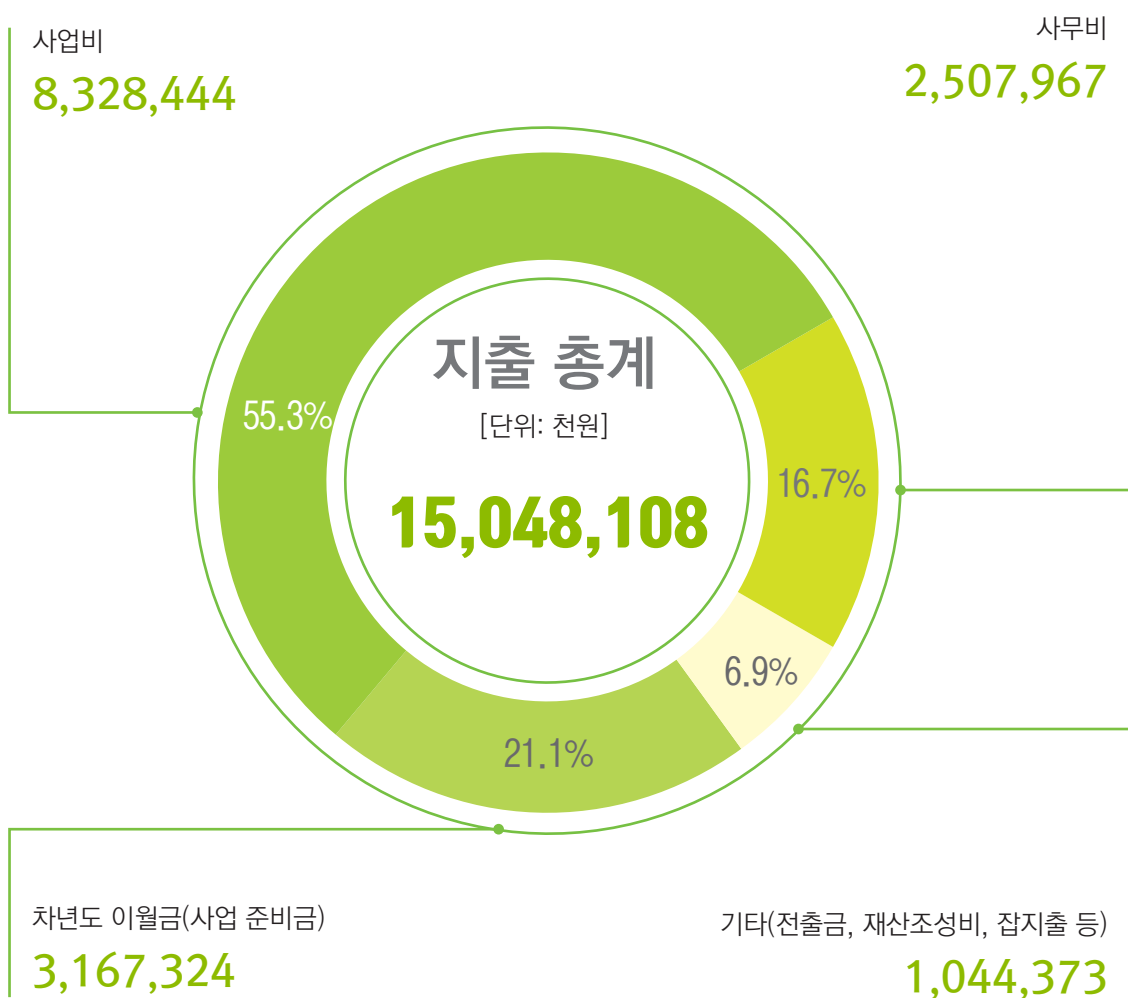
사회복지법인 따뜻한동행 및 수익사업(장집사), 산하시설(사당어르신종합복지관/사당데이케어센터), 사단법인 따뜻한동행 인터내셔널의 합산 금액입니다.



### 투명성

후원자의 소중한 후원금을 전문적이고 투명하게 관리합니다.

사회복지법인 따뜻한동행은 후원금의 90% 이상을 직접 사업비로 사용하고 있으며, 매해 정기적으로 내부·외부 회계감사를 받고 있습니다.



### 전문성

신체적, 심리적, 사회적 장애를 가진 그 누구도 장애로 인해 불편을 겪거나 차별을 받지 않는 장애로부터 자유로운 세상을 만들어가는 것이 따뜻한동행의 존재 이유이자 모든 사업과 활동 방향입니다.

# 사당어르신종합복지관

어르신들이 행복하고 따뜻한 세상을 만들어 갑니다.

따뜻한동행이 동작구로부터 수탁 운영하는 사당어르신종합복지관은 노인복지전문기관으로서 어르신들의 건강하고 행복한 노후생활을 위해 다양한 복지 서비스를 지원하고 있습니다.



## 이용인원

2024

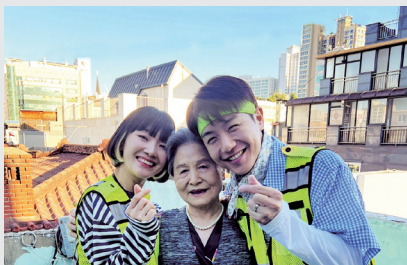
5,732<sup>명</sup>



## 취약어르신 돌봄 인원

2024

760<sup>명</sup>



“사당어르신종합복지관을 다니면서 제2의 인생을 살아가고 있습니다. 제가 힘들 때 기댈 수 있고, 자원봉사에 참여하면서 저도 무언가 할 수 있다는 용기를 준 사당어르신종합복지관이 있어 너무 감사하고 행복합니다.”

노인전문자원봉사 민들레동행봉사대 **조원자**님

# 강남구자원봉사센터

참여와 나눔으로 함께하는 자원봉사 문화를 만들어갑니다.

따뜻한동행이 강남구로부터 수탁 운영하는 강남구자원봉사센터는 지역주민과 함께 이웃을 돌보고 안전을 지키며 지구환경을 보전하는 자원봉사 활동을 확산하고 있습니다.



## 활동인원(시간)

2024 **173,352**명  
(538,434시간)



## 협력기관(기업)

2024 **485**개  
(50개)



“내가 살고 있는 지역의 누군가를 도울 수 있다는 것에 감사함을 느낍니다. 지역의 홀몸 어르신들을 방문하여 말벗을 해드릴 때 딸보다 더 좋았던 어르신의 그 한마디는 자원봉사자들의 활동에 원동력이 되고 있습니다. 지역 자원봉사 활성화를 위해 더욱 노력하겠습니다!”

수서동 자원봉사캠프 **김순이** 캠프장

행복경영

행복한 구성원이  
따뜻한동행을 만듭니다





**RESPECT**

# 따뜻한 인터뷰

# 따뜻한 인터뷰

첨단보조기구 수혜자 추연희님을 만나다!



## 지원받은 첨단보조기구 덕분에 우리 아이와 손을 잡고 산책할 수 있어요

### 자기소개 부탁드립니다.

안녕하세요. 저는 2024년 장애인 전국 체육대회 조정 부분에서 금메달과 동메달을 획득한 장애인 조정선수 추연희라고 합니다. 현재 한 가정의 가장으로서 아빠로서 배우자로서 열심히 운동을 하고 있습니다.

### 요즘 어떻게 지내시나요?

작년 전국체전이 끝난 이후에 가족들과 좀 더 많은 시간을 보내고 있고, 3월 국가대표 선발전과 다가올 5월 전국대회를 준비하며 체력 훈련을 하고 있습니다.

### 추연희님께 가족은 어떤 의미인가요?

제가 힘들 때 달려와서 안아주는 딸과 제게 맛있는 음식과 더불어 미래 비전을 보여주는 제 배우자에게 늘 감사하는 마음을 가지고 있습니다. 가족은 내가 열심히 살 수 있는 동력이자 하나의 목표입니다.

### 사고를 당한 상황에 대해 말씀해 주실 수 있나요?

저는 헬기 정비사로 근무하다가 4층에서 떨어져 요추의 척수가 손상되어 걸을 수 없어 일상생활이 힘들다는 판정을 받았습니다. 그 당시 저는 20대 초반이었고 나

라를 지키겠다는 일념 밖에 없었지만, 부상을 받아들이기는 매우 힘든 상황이었습니다. 하지만 포기하지 않고 재활을 거듭한 결과 지금은 장애인 조정 선수로 다양한 활동을 하고 있습니다.

### 사고 전과 후의 삶, 무엇이 달라졌나요?

사고 전에는 아무 거칠 것 없는 20대 젊은이였고, 철저히 제 개인의 행복을 위해 살았습니다. 하지만 사고 후에는 발가락을 하나 움직일 수 없는, 계단 하나도 올라가기 힘든 그런 처지가 되었습니다. 휠체어나 목발이 없는 일상생활이 불가능한 장애인으로 한순간에 삶이 뒤바뀌었습니다. 상황이 이렇게 되니 그전에는 내가 얼마나 교만했었고, 허황되게 살았는지 느끼게 되었습니다. 휠체어에 앉고, 목발을 짚게 되면서 “이제 나는 두 번째 삶을 사는 거구나” 느끼게 되었고 그간 제가 볼 수 없었던 장애인의 삶을 볼 수 있는 눈을 갖게 되어서 지금은 함께 나눌 수 있는 삶에 대해서 좀 더 고민하고 있습니다.

### 추연희님께 조정은 어떤 의미인가요?

휠체어와 목발에 의지하지 않고, 오롯이 자연과 물에 제 모든 것을 맡기는 순간, 저는 마치 새로운 세상과 마주한 듯한 해방감을 느꼈습니다. 바람과 파도의 흐름에 따라 몸이 자유롭게 떠오르는 감각, 그 순간은 제게 '파라다이스' 그 자체였습니다. 장애인 스포츠를 '파라스포츠'라고 부르는 이유를 비로소 깨달았죠. 그곳은 그 어떤 통증과 고통으로부터도 완전히 자유로워지는, 진정한 안식처였습니다. 그렇게 물 위에서 희망을 발견한 저는 본격적으로 훈련에 매진했고, 그 해 전국체전에서 금메달과 동메달이라는 놀라운 결실을 맺을 수 있었습니다.

### 첨단보조기구 사용 후, 삶에 어떤 변화가 생겼나요?

첨단보조기구를 착용하기 전, 제 삶은 많은 제약으로 가득했습니다. 오래 서 있거나 걷는 것은 상상조차 할 수 없었죠. 하지만 첨단보조기구는 저에게 기적과도 같은 변화를 가져다주었습니다. 이제는 미술관에서 작품 하나를 온전히 감상할 수 있게 되었고, 사랑하는 아이를 직접 안아주고 어깨에 무릎도 태워줄 수 있을 만큼 하체 근력이 강화되었습니다. 예전에는 긴 줄을 서는 것조차 힘들어 아내에게 모든 것을 맡겨야 했지만, 이제는 당당하게 가족을 위해 줄을 설 수 있게 되었습니다.

첨단보조기구는 단순한 도구가 아닌, 제 삶의 질을 완전히 바꿔놓은 선물입니다.

### 앞으로 어떤 계획이 있으신가요?

제게는 꿈이 하나 있습니다. 2029년, 우리나라에서 개최되는 인빅터스 게임에서 태극기를 가슴에 품고 조정 종목 금메달을 목에 거는 것입니다. 전 세계 상이 유공자들을 위한 올림픽인 인빅터스 게임에서 대한민국의 위상을 드높이고, 저와 같은 아픔을 겪은 전 세계 상이 유공자들과 함께 삶을 나누며 희망을 이야기하고 싶습니다.

### 마지막으로 하고 싶은 말씀이 있으시다면해주세요.

따뜻한동행과 포스코1%나눔재단은 제게 새로운 삶을 선물해 주셨습니다. 첨단보조기구 덕분에 이전에는 상상조차 할 수 없었던 일들을 할 수 있게 되었고, 삶의 영역이 눈에 띄게 확장되었습니다. 이제는 더 자유롭게 걷고 활동할 수 있게 되었죠. 우리와 같은 사람들의 더 나은 삶을 위해 이렇게 많은 기업과 기관, 단체들이 끊임없이 노력하고 있다는 사실에 깊은 감동을 받았습니다. 포스코1%나눔재단과 따뜻한동행에 다시 한번 깊은 감사의 말씀을 전합니다.



당신의 참여가  
장애 없는 따뜻한 세상을  
만듭니다



**TOGETHER**

# 함께하는 파트너  
# 따뜻한동행 ESG

# 함께하는 파트너

## Mission Partners



## Vision Partners



## Platinum Partners



## 자원봉사활동처

가브리엘 주간보호센터, 경동원, 고령군 다산면사무소, 관악구 장애인종합복지관, 굿월스토어 구리점, 굿월스토어 성남점, 김해시장애인근로사업장, 남산실버복지센터, 남양주보훈요양원, 늘편한집, 늘푸른지역아동센터, 등촌4종합사회복지관, 라파엘의집, 마들종합사회복지관, 마포노인종합복지관, 마포푸르메직업재활센터, 무지개동산 요양원, 배움터지역아동센터, 베다니마을뜨란채센터, 사단법인팽귤, 사당어르신종합복지관, 사랑요양원2, 사회복지법인 애육원, 상하지역아동센터, 새빛복지재단, 서울시양천구재가노인복지기관, 성모복지원, 소양무지개동산B, 송탄지역아동센터, 송파구방이복지관, 수봉재활원, 수봉재활원2, 아름드리나무장애인공동생활가정 양지의집, 양천어르신종합복지관, 연세통합재가센터, 영락경로원, 영통종합사회복지관, 영해복지재단, 의성자혜원, 오산장애인종합복지관, 옹호 지역아동센터, 우리아아동청소년정신건강지원시설, 이천시자원봉사센터1, 이천시자원봉사센터2, 인천 서구 자원봉사센터, 정선군장애인보호작업장, 정성노인의집, 중앙사회복지관, 참길지역아동센터, 초원교실지역아동센터, 충현복지관, 판교노인종합복지관, 평택남부노인복지관, 평택시자원봉사센터2, 평택시자원봉사센터3, 평화의집A, 하늘의별, 해오름의집, 향동 종합사회복지관, 환타지아양로원

# 따뜻한동행 ESG

장애포용

따뜻한동행은  
장애 없는 따뜻한 세상을 위해 ESG를 실천합니다

## E Environment

기후변화에 취약한 시설  
에너지 절감 및 탄소 중립을  
실현합니다.

친환경 솔루션

환경체계

그린캠페인

공간복지, 일자리창출,  
국제개발, 자원봉사



## S Social + Safe

기업 자원봉사 및 장애 포용  
모두가 안전한 환경을  
조성합니다.

장애포용

인재양성

상생협력

공간복지, 첨단보조기구,  
일자리창출, 국제개발,  
북한이탈주민, 자원봉사



## G Governance

따뜻한 마음으로  
사회적 책임을 다합니다.

투명경영

윤리경영

지속경영

경영전략, 국제개발,  
대외협력



당신의 참여가 장애 없는 따뜻한 세상을 만듭니다.

따뜻한동행은 사회적 가치를 창출하고 기업의 시장 가치 향상에 기여하는  
ESG를 반영한 전략적인 사회공헌 활동을 Design 해 드립니다.

- 후원문의 070-7118-2076 (전략사업본부)
- 홈페이지 [www.walktogether.or.kr](http://www.walktogether.or.kr)

후원신청



Walk Together  
따뜻한동행

